

DOEN!



Jaarverslag 2025



UITVOERING
Voor de stad en
met sociale impact

LEERWERKBEDRIJF OE
Ervaring opdoen
door de stad mooier
te maken

PERSONEEL
Bouwen met mensen

Onderhoud  Enschede BV

Een kwestie van dOEn!

Een vliegende start. Dat is wat me overkwam, toen ik niet zo lang geleden begon als directeur-bestuurder van Onderhoud Enschede. Een organisatie volop in beweging! Wat direct opviel? De enorme trots binnen dit bedrijf. Op de stad. Op elkaar. Op hoe elke dag de mouwen worden opgestroopt voor Enschede. Of het nu gaat om het strakke onderhoud van onze gedenkparken of het beheer van de sportvelden: we werken met hart en ziel voor en aan de stad. Dat doen we hartstikke goed.

Maar ook bij OE is er ruimte om te verbeteren. Als organisatie moet je soms in de spiegel kijken en dat hebben wij gedaan. Met een evaluatie naar de samenwerking tussen de gemeente en OE, uitgevoerd door Rijnconsult. De conclusie was helder: de band met de gemeente Enschede is ontzettend waardevol, maar kan nog sterker worden.

Hoe kunnen we dat dan doen? Door rollen en verwachtingen duidelijk neer te zetten. Eigenaarschap en samenwerking zijn daarbij belangrijke speerpunten. Samenwerking onderling, maar ook met ons uitgebreide netwerk. Met partners zoals Stadsdeelbeheer, verschillende onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties zoals DCW en het UWV, leveren we niet alleen vakwerk voor de stad, maar bieden we ook echte kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, in welke hoedanigheid dan ook.

De resultaten van 2025, die we met trots in dit magazine presenteren, bieden een stevig fundament waarop we kunnen bouwen. In 2026 blijven we professionaliseren en meegroeien met Enschede en de behoefte van haar inwoners. Door de dagelijkse praktijk buiten te verbinden met de maatschappelijke impact van binnen. Want ons sociale karakter is onmiskenbaar aanwezig in alles wat we doen. Zo maakt OE het verschil voor Enschede en haar inwoners. Het verschil maken is voor ons een kwestie van dOEn.

Rob Rikmanspoel



Directeur-bestuurder Onderhoud Enschede BV.

In deze editie

Infographic Poster

Jaaroverzicht in cijfers

04

07 “Het werken in de binnenstad is een geschenk”

Enschede door de ogen van Rudy en Gerrit



10

OE is de plek waar Enschedeërs die een steuntje in de rug nodig hebben weer volop mee kunnen doen.

13 Extra aandacht voor Emotiegroen

De parken zijn ook een veilige haven voor onze leer-werktrajecten. In deze serene omgeving werken onze mensen aan hun eigen ontwikkeling en toekomst.



19 “De drempel voor hulp is flink verlaagd door ondersteuning ‘in huis’ te halen.”

Lekker in je vel? Dan werkt het wel

22 Civiele techniek - de solide basis van de stad



Het nawoord van **Michael Poortman**

Assistent groenvoorziener



Jaaroverzicht 2025

Onze medewerkers

330 Totaal medewerkers

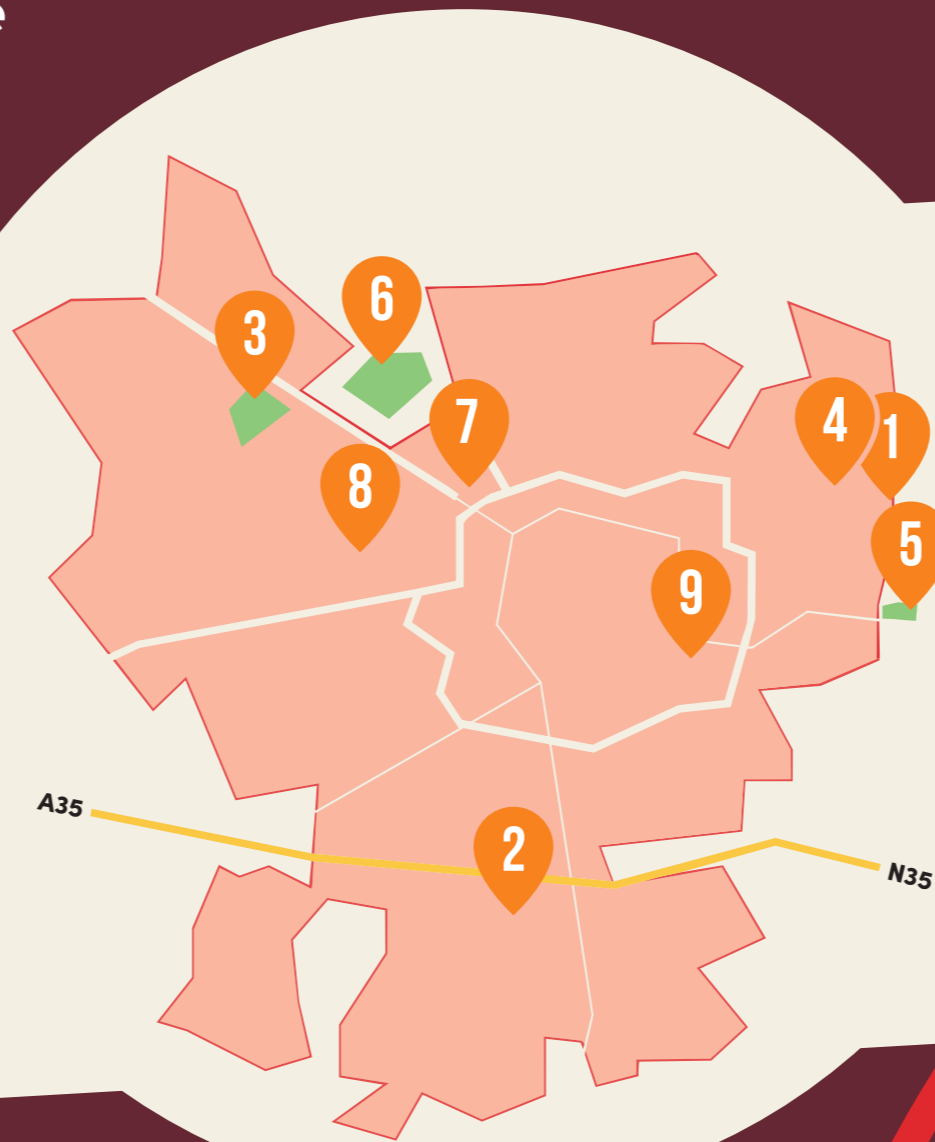
60% Participatiegraad Op uitvoering



Stadsdeelkaart Enschede

2025

- 1 Hoofdlocatie**
Noord Esmarkerrondweg 419
7534 AE Enschede
- 2 Locatie zuid**
Vierstraat 103
7536 DB Enschede
- 3 Westerbegraafplaats**
Hengelsestraat 487
7521 AD Enschede
- 4 Oosterbegraafplaats**
Noord Esmarkerrondweg 407
7534 AE Enschede
- 5 RK Begraafplaats**
Gronausestraat 425
7534 AB Enschede
- 6 Ledeboerpark**
Hengelsestraat 325
7521 AD Enschede
- 7 Van Heekpark**
Roessingsbleekweg 20
7522 AH Enschede
- 8 Spinnerij Oosterveld**
Rigtersbleek-Zandvoort 10
7521 BE Enschede
- 9 Performance Factory**
Hoge Bothofstraat 39-49
7511 ZA Enschede



Materieel



58 voertuigen



38 elektrische voertuigen



6 veegauto's



6 Gazonmaaiers



5 mobiele kranen



18 trekkers

GROEN



17.000 bomen gesnoeid



280 bomen gekapt



480 project aanleg



350 ha grasmemaaid



570 Nieuwe bomen geplant



21.000 bomen preventief behandeld



70 ha ecologisch gemaaid



45 ha bomen preventief behandeld

Leerwerkhuis

40 Stagiaires

160 Opleiding gevolgd

105 Instroom medewerkers doelgroep

54 Doelgroepbaan verloond

3 Jobcoaches

34 Praktijkbegeleiders

Financieel



Omzet **23.3 mio**
Resultaat **€ 70.000,-**
Balanstotaal **12 mio**



Buitensport

22 Sportparken onderhouden

64 Natuurgrasvelden (44 hectare)

24 Kunstgrasvelden (16 hectare)



Gedenkparken

19 Hectare + **3** Parken

154 Plechtigheden + **11** Medewerkers

GRIJS



6.200 meldingen openbare ruimte riool, straat en afval



2.970 speeltoestellen onderhouden



1.110 meldingen wachtendienst 24 uur, verkeersborden en speelplekken



83 woningen aangesloten op de riolering

Onderhoud met een sociale kern

Elke dag stropen onze vakmensen hun mouwen op voor een schoon, veilig en groen Enschede. Onderhoud is onze core business. Maar bij OE doen we meer dan alleen de buitenruimte verzorgen; we zijn er voor Enschedeërs die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. Bij ons krijg je niet alleen gereedschap in je hand, maar ook de kans om te groeien naar een betaalde baan. We begeleiden en coachen collega's die een duwtje nodig hebben op weg naar een mooie toekomst. Samen maken we de stad mooier, en de stad maakt onze mensen sterker. Dat is de sociale impact van OE.



Gerrit van Zutphen
Uitvoerder A

Rudy Sievers
Eerste medewerker

Enschede door de ogen van Rudy en Gerrit

Bij beeldkwaliteit denk je misschien direct aan je televisie. Rudy en Gerrit niet. Als Medewerker Binnenstad stappen zij liever op de fiets. Voor hen draait beeldkwaliteit om hoe schoon, intact en veilig de stad is. Samen met hun andere collega's gaan ze met een vergrootglas door de binnenstad. In 2025 deden ze dat maar liefst 1600 keer. "Het werken in de binnenstad is een geschenk, het mooie ervan is dat er geen dag hetzelfde is."

De dankbaarheid dat we de stad weer schoon hebben gemaakt met de jongens en de veegmachinisten is leuk." Rudy en Gerrit lopen al wat jaren mee. Vooral meewerken aan grote binnenstad evenementen vinden ze prachtig, zoals Koningsdag. Maar het mooiste? "Serious Request in 2012. Toen zijn we zelfs samen op de radio gekomen!"



"Het werken in de binnenstad is een geschenk"

Een dikke voldoende

Dankzij mensen zoals Rudy en Gerrit scoren we een dikke voldoende van onze opdrachtgever als het gaat om hoe onze stad eruit ziet. De norm wordt onder andere bepaald door de aanblik van onze gazons, de hoeveelheid waar te nemen zwerfafval en waarneembaar onkruid. In het drukke Winkelhart ligt de lat hoog. Met een score van 90% hebben we de strenge kwaliteitsnorm voor het centrum precies aangetikt. In de wijken doen we het zelfs nog beter: daar voldoet maar liefst 95% van de buitenruimte aan de afspraken die we hebben gemaakt. Toch blijft er voor werk aan de winkel. Vooral fijn zwerfvuil vraagt steeds meer inspanning om op te ruimen.



***Gewoon
meedOEn***

Leer - werken in uitvoering

OE is de plek waar Enschedeërs die een steuntje in de rug nodig hebben weer volop mee kunnen doen. Want een mooie stad wordt gemaakt door de mensen die er wonen. Of het nu gaat om persoonlijke begeleiding op de werkvloer of een gericht leerwerktraject: we doen er alles aan om kandidaten klaar te stomen voor een (betaalde) baan. Dat doen we niet alleen, maar samen met een sterk netwerk van partners in de stad.

Sociaal sterker

We maken Enschede niet alleen groener en schoner, maar ook sociaal sterker. In 2025 hebben we laten zien wat deze aanpak oplevert. Er kwamen 54 nieuwe collega's in dienst bij OE via verschillende routes naar werk. Het gaat dan bijvoorbeeld om medewerkers die instromen via een stage, vanuit een Wajong of via een loonlostsubsidie. Het gaat niet alleen om instromen an sich, maar vooral op de plek komen waar de begeleiding het best past. Wie bij OE start, groeit door.

Waylon Titsing
Stagiair
Bonhoeffer college

Herbert Mijerink
Jobcoach

+
“Door mijn prachtige werk bij OE bied ik mensen nieuwe kansen. Met vallen en opstaan, en door samen de neuzen dezelfde kant op te krijgen, bereiken we bijzondere resultaten. Het mooiste bedankje voor mij is niet in woorden te vangen, maar te zien in een positieve uitstraling en oprechte bereidwilligheid.”

- Herbert Meijerink, Jobcoach OE

De kracht van onze mix

60% van ons team bestaat uit medewerkers met een ondersteuningsbehoefte of afstand tot de arbeidsmarkt. 40% van het personeelsbestand heeft een regulier dienstverband. Deze unieke 60/40-verhouding vormt het hart van ons sociaal-maatschappelijke profiel. Het bewijst dat vakwerk en menselijke ontwikkeling bij ons hand in hand gaan.

Soms is het tijd voor een volgende stap

In 2025 zijn collega's om verschillende redenen uitgestroomd. Natuurlijk zwaaien we de pensioengerechtigden met een glimlach uit, maar soms is de reden anders.

Dan merken we dat het werk bij OE fysiek of mentaal te zwaar wordt, of dat iemand na een werkfittraject beter op zijn plek is bij een dagbesteding of een andere vorm van ondersteuning. Een vervolgtraject buiten OE kan ook heel waardevol zijn voor de ontwikkeling van onze kandidaten.



De stad als klaslokaal

Opleiden en ontwikkelen dOEn we niet alleen. We bereiken meer als onderwijs, praktijk en maatschappelijke partners de krachten bundelen. In 2025 zochten we dan ook volop de verbinding op met de stad.

Samen met scholen zoals Zone.college, 't Meerik en Het Stedelijk Diekman, maar ook met partners als DCW en Vebego, kijken we hoe we leren nóg leuker en makkelijker kunnen maken. Met praktijkgerichte leerpaden die aansluiten bij wat een leerling of medewerker echt nodig heeft.

In totaal zijn in 2025 45 leerwerktrajecten gerealiseerd en zijn kandidaten doorgestroomd naar een arbeidscontract. Eind 2025 waren binnen Onderhoud Enschede 34 gecertificeerde praktijkbegeleiders actief. In 2026 rondt een tweede groep collega's deze interne leergang af.



“Voor de Vakmanschapsroute van Zone.college is Onderhoud Enschede een waardevolle partij. Onze studenten van Tuin en Landschap en Groen, Grond en Groene infra kunnen hier goed terecht. Over het algemeen leveren wij kanjers van studenten die graag willen werken en leren. Ook als onze kanjers wat meer begeleiding vragen is Onderhoud Enschede een plek waar voldoende ruimte is met een prettige en constructieve begeleiding.”

- Emilie Hofstede, Zone College

Extra aandacht voor emotie groen

Op gedenkparken komen herinnering en rust samen. Onderhoud Enschede verzorgt met trots - maar vooral met aandacht - de Ooster-, Wester- en de RK Begraafplaats. Deze locaties zijn voor veel mensen van grote betekenis. Daarom zorgen we ervoor dat alles er tot in de puntjes verzorgd bij ligt.

Betekenisvol werk

De parken zijn ook een veilige haven voor onze leer-werktrajecten. In deze serene omgeving werken onze mensen aan hun eigen ontwikkeling en toekomst. Zo zijn onze gedenkparken van onschatbare waarde: voor de stad, voor de nabestaanden en voor onze eigen collega's.



Balder van den Noort
Groenvoorziener A



“Ons gedenkpark is een rustige, parkachtige plek om even tot rust te komen tijdens een wandeling. Naast het onderhoud van het groen bereiden we plechtigheden voor, verrichten we aula-werkzaamheden, verzorgen we begrafenissen en staan we altijd klaar om vragen van nabestaanden, steenhouders en bezoekers te beantwoorden.”

- Balder van der Noort, groenvoorziener A

Onze nieuwe discipline: Sportparken in topconditie

2025 markeerde een mijlpaal voor Onderhoud Enschede. Na een intensieve voorbereiding van twee jaar vond de officiële overdracht plaats: het beheer en onderhoud van de Enschedese sportaccommodaties is nu in onze vertrouwde handen.



Cijfers die tellen:

22 sportparken onder ons dagelijks beheer.

60 hectare aan sportplezier (natuur- en kunstgras).

84 voetbalvelden aan oppervlakte die we wekelijks speelklaar maken.

Een succesvolle transfer

De kern van dit succes zijn de mensen. We hebben circa 11 ervaren vakmensen mogen verwelkomen die de overstap maakten van Sportaal naar OE. Zij brachten niet alleen hun passie voor sportgroen mee, maar ook het volledige machinepark dat nodig is om de velden in topvorm te houden. Van specialistische maaimachines tot materieel voor kunstgrasonderhoud; we hebben alles in huis om direct resultaat te boeken.

Of het nu gaat om de perfecte grasmat voor een kampioenswedstrijd of een veilig kunstgrasveld voor de jeugd: bij OE liggen alle ballen op kwaliteit.

Sportaal

Onze tweede hoofdsponsor
Met deze samenwerking is Sportaal na de gemeente Enschede onze grootste klant geworden. In het eerste jaar van onze overeenkomst hebben we direct waardevolle ervaring opgedaan. We kijken niet alleen naar de uitvoering, maar trekken als echte samenwerkingspartners op om het niveau op de velden continu te verbeteren.

De groenste praktijklokalen van de stad

1

Ledeboerpark: Drie keer zoveel kansen

Het Ledeboerpark is een van onze mooiste 'buitenlokalen'. Onder begeleiding van een leermeester en jobcoach bouwen kandidaten hier in een vertrouwde omgeving aan hun werkritme en vakmanschap.

Omdat dit zo succesvol is, schalen we flink op. De gemeente Enschede heeft gevraagd om het aantal plekken uit te breiden van 10 naar maar liefst 30 leerwerkplekken. Zo krijgen drie keer zoveel mensen de kans om in de praktijk te bouwen aan een zonnige toekomst.



2

Meters maken in de praktijk

Samen met de gemeente voeren we het project Groen moet je doen uit. In 2025 lieten we kandidaten daarin op een laagdrempelige en praktijkgerichte manier kennismaken met werken in het groen.

Geen groene vingers? Bij de Leerwerkploeg Bestraten kun je je handen laten wapperen. Hier bieden wij doorlopend plaats aan 10 kandidaten. Onder begeleiding van een gecertificeerd leermeester, jobcoach en praktijkbegeleider worden letterlijk en figuurlijk meters gemaakt.

"Wat mij het meeste voldoening geeft, is het moment waarop ik zie en voel dat iemand zijn kans om te werken echt grijpt. Dat zie je terug in iets tastbaars, zoals het mooie onderhoud van het Ledeboerpark waar we samen aan werken. De dankbaarheid van deelnemers betekent veel voor mij, vooral wanneer zij – door hun eigen inzet – een stap verder komen en via ons een waardevol contract krijgen.

Als leermeester ben ik dankbaar dat ik de kans heb gekregen om dit traject te begeleiden. Het geeft me oprecht veel voldoening om mensen hierin te ondersteunen en hun groei van dichtbij mee te maken."

Frank Dubbelink
Leermeester OE



Leren op de plek waar het gebeurt

Bij OE halen we kennis niet alleen van buiten; we bouwen het vooral binnen onze eigen muren op. In 2025 hebben we flink geïnvesteerd in onze eigen opleidingstrajecten.

Kennis doorgeven

Naast externe opleiders zetten we steeds vaker eigen docenten en ervaren collega's in. Zo blijft waardevolle kennis behouden voor de organisatie.

De praktijk als leerschool

Samen met verschillende onderwijsinstellingen verzorgen we de vakopleidingen direct op de werkplek. Wat je 's ochtends uitgelegd krijgt, breng je 's middags in de praktijk.

Moderne faciliteiten

Aan de Noord Esmarkerrondweg hebben we een gloednieuw opleidingslokaal ingericht, compleet met digitale schermen en laptops. Zo bieden we onze medewerkers een professionele omgeving om aan hun digitale vaardigheden en vakmanschap te werken.

Wat we in 2025 hebben geleerd:

- ✓ **Groene skills:** We trinden onze mensen in alles van bosmaaien en plantkennis tot de nieuwste technieken voor klimaatadaptief werken.
- ✓ **Veiligheid voorop:** Certificaten zoals VCA, BHV en EHBO zijn bij ons de standaard. We werken veilig, of we werken niet.
- ✓ **Brede blik:** Naast techniek investeerden we in digitale vaardigheden en communicatie. Zo groeien onze medewerkers niet alleen in hun vak, maar ook als persoon.

Lekker in je vel? Dan werkt het wel

Gezonde en gemotiveerde collega's zijn onze motor. Bij OE ligt de focus daarom op duurzame inzetbaarheid. We willen niet pas praten als iemand ziek is, maar juist voorkomen dat mensen uitvallen.

Hulp om de hoek

De drempel voor hulp is flink verlaagd door ondersteuning 'in huis' te halen. Elke week houden de bedrijfsarts en de fysiotherapeut spreekuur bij ons op de hoofdlocatie. Heb je een pijntje of zit je even niet lekker in je vel? Dan kun je direct even binnenlopen. Dat werkt: we signaleren problemen sneller en kunnen vaker voorkomen dat iemand langdurig uitvalt.

Vorbij het werk

Soms zit de uitdaging niet in het werk, maar in het leven daarbuiten. Daarom bieden we onze mensen een breed vangnet van job- en budgetcoaches en bedrijfsmaatschappelijk werk voor steun bij persoonlijke vragen.

De cijfers; minder dan 10%

Onze aanpak werpt zijn vruchten af. Het gemiddelde ziekteverzuim in 2025 lag onder de 10%, ver onder het landelijk gemiddelde van 13,7%.

Mooie cijfers zijn mooi, maar voor de medewerkers telt werkplezier veel zwaarder. Uit de gesprekken die onze teamleiders voeren blijkt dat het daarmee ook dik in orde is. Collega's waarderen elkaar en er wordt naast hard gewerkt, ook veel en vooral hard gelachen.



Variano Vonkel
Ondersteunend medewerker



“Als bedrijfsarts voel ik de betrokkenheid en trots van de mensen die hier werken. Hun gezondheid heeft prioriteit en dus wordt er goed en laagdrempelig ingegrepen. De lijnen zijn lekker kort.”

- Henk-Jan Klooster, bedrijfsarts



De kracht van OE

We zijn blij dat we onze vakmensen goed aan ons weten te binden. Veel van hen werken al jaren bij Onderhoud Enschede. Ze voelen zich echt verbonden met hun team, de organisatie en natuurlijk met de stad. Die betrokkenheid zie je terug op straat: daar wordt werk geleverd waar we samen vierkant achter staan.

De blik vooruit

De komende jaren gaan veel trouwe collega's van hun welverdiende pensioen genieten. Daarom investeren we volop in de toekomst: We halen jonge talenten binnen en geven ze de kans om bij ons het vak te leren.

Begeleiding die meebeweegt

Bijna 60% van onze collega's in de uitvoering heeft een ondersteuningsbehoefte of een afstand tot de arbeidsmarkt. We zien dat de groep mensen die nieuw bij ons binnenkomt verandert. De begeleidingsvragen op de werkvloer worden wat complexer. Soms ligt het tempo lager of is er bijvoorbeeld extra aandacht nodig voor iemands mentale belastbaarheid.

Dat vraagt om een andere manier van leidinggeven. We doen daarom niet aan één aanpak voor iedereen. We ondersteunen onze voormannen, uitvoerders en leermeesters daarin actief door o.a.

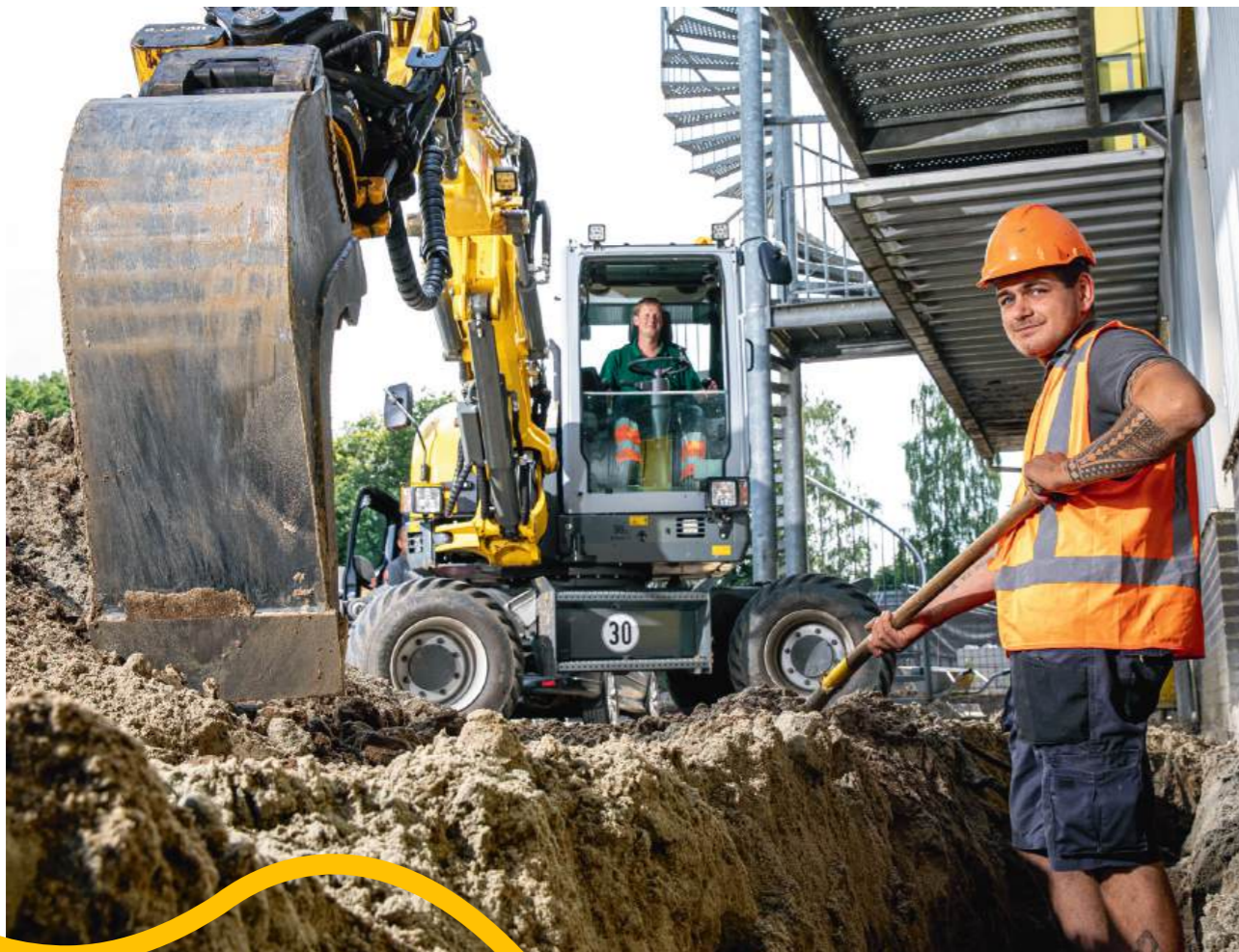
Coachend leiderschap: Onze mensen leren nóg beter hoe ze ondersteuningsbehoeften kunnen herkennen.

Specialistische hulp: We zetten gecertificeerde jobcoaches en extra praktijkbegeleiding in, precies daar waar het nodig is.



Civiele Techniek: De solide basis van Enschede

Waar groen de stad laat ademen, zorgt 'civiel' dat de stad blijft draaien. Bij Onderhoud Enschede zijn we net zo sterk in de 'harde' kant van de openbare ruimte als in het groen. Onze civiele ploegen vormen de ruggengraat van een veilige, bereikbare en leefbare stad. Wij gaan voor een integrale aanpak: wij beheren zowel het blad aan de boom als de steen op de weg.



Vakmanschap in vier disciplines:

1

Riolering en installaties - Slim waterbeheer

Onze specialisten onderhouden de vitale aders van de stad: van gemalen en bassins tot de drukriolering. Of het nu gaat om het verhelpen van acute verstoppingen of het aanleggen van nieuwe aansluitingen; wij zorgen voor een veilige waterafvoer en bereiden Enschede voor op de klimaatuitdagingen van morgen.

2

Bestrating - Vakwerk per strekkende meter

Onze stratenmakers zorgen voor een strakke en veilige ondergrond in de wijken. Dit team is bovendien een belangrijke leerwerklocatie: hier leiden we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op tot volwaardige vakmensen die klaar zijn voor de reguliere technieksector.

3

Speelplekken - Zorgeloos spelen in de wijk

Een kindvriendelijke stad vraagt om topconditie van speelplekken. Wij controleren, onderhouden en plaatsen speeltoestellen volgens de strengste veiligheidsnormen. Zo creëren we plekken waar elk kind in Enschede onbezorgd kan buiten spelen.

4

Wegmeubilair - Houd de stad toegankelijk

Onze specialisten onderhouden de vitale aders van de stad: van gemalen en bassins tot de drukriolering. Of het nu gaat om het verhelpen van acute verstoppingen of het aanleggen van nieuwe aansluitingen; wij zorgen voor een veilige waterafvoer en bereiden Enschede voor op de klimaatuitdagingen van morgen.



“We waren alle dagen van het jaar actief in de stad. Zelfs 's nachts zijn we ruim 300 keer actief geweest omdat de situatie daarom vroeg. Pompen die niet meer werken, verstoppingen oplossen en zelfs bomen op de weg weghalen. Het zijn allemaal zaken die acute actie vereisen. Onze medewerkers staan altijd klaar. Civiele techniek is een onmisbare schakel in het in het leefbaar houden van de stad.”

- Rob Willemsse - Operationeel manager Onderhoud Enschede

Veiligheid begint bij vertrouwen

Bij Onderhoud Enschede is sociale veiligheid de basis van alles wat we dOEn. In een organisatie waar zoveel verschillende achtergronden en talenten samenkomen, is een prettig en eerlijk werkklimaat essentieel. Soms is er echter meer nodig dan een goed gesprek op de werkvloer of met een direct leidinggevende.

Daarom bieden we onze medewerkers altijd de mogelijkheid om een externe vertrouwenspersoon in te schakelen. In 2025 vonden zes collega's de weg naar deze professionele ondersteuning. Want bij OE geldt: je staat er nooit alleen voor.

Erna is onze externe vertrouwenspersoon bij Onderhoud Enschede. De situaties die ze in de dagelijkse praktijk tegenkomt zijn uniek, de oplossing universeler dan gedacht.

Haar werk is vertrouwelijk. Een direct voorbeeld met naam en toenaam is daarom lastig. Maar een situatie uit de praktijk is snel geschetst. "Als een collega bijvoorbeeld grappen maakt die als kwetsend worden ervaren en je leidinggevende zegt dat je je dat niet zo moet aantrekken.

Dat laatste is makkelijker gezegd dan gedaan."

Zo' n situatie kan werkplezier flink in de weg gaan zitten en zelfs leiden tot verzuim. "Dat willen we natuurlijk voorkomen. Soms is een goed gesprek al voldoende om de lucht te klaren. Soms hebben mensen gewoon niet in de gaten dat een ander zich niet op zijn of haar gemak voelt. Maar als je niets doet, verandert er ook niks." Er wordt een gesprek tussen de partijen gepland waar Erna bij aanwezig is.

In het gesprek tussen de leidinggevende en de twee collega's wordt veel duidelijk. Er is geen kwade opzet in het spel. Er worden afspraken gemaakt. "Dat je elkaar aanspreekt als het weer gebeurt. Dat hoeft namelijk niet spannend te zijn."

Erna houdt ook na het gesprek contact. "Om te kijken of het nog goed gaat. En dat gaat het. Er worden minder grappen gemaakt, en ze worden ook niet meer persoonlijk genomen. De medewerker die met de hulpvraag werkt weer met veel plezier."



+ "Naar een ander luisteren. Niet per se moeilijk, maar toch soms wel een kunst."

- Erna Scholte van Mast, vertrouwenspersoon Onderhoud Enschede

Binnenboord houden, ook als het even tegenzit

Onderhoud Enschede kiest er bewust voor om mensen binnenboord te houden, ook als de gezondheid of belastbaarheid minder wordt. Dat vraagt om maatwerk en de bereidheid om verder te kijken dan de standaardoplossingen.

Onze eregast: de ervaren kracht

Dit geldt zeker voor onze ingehuurd SW-collega's van DCW. Velen van hen werken al tientallen jaren met hart en ziel in het Enschedese groen. We weten dat hun kansen buiten OE vaak beperkt zijn. Daarom laten we ze niet zomaar los. Naar de collega's die jaren naar de stad hebben omgekeken, kijken wij ook om. We zoeken werk dat bijvoorbeeld makkelijker vol te houden is, of minder belastend. Want dat is dik verdiend.

Lef tonen in de praktijk

Maar ook jonger talent nemen we onder onze hoede. Hoe ver we daarin gaan? Als voorbeeld nemen we een jonge medewerker die elders door ziekte zijn contract verloor. Hij kon door fysieke klachten nog maar een paar uur per dag werken. Samen met de gemeente vonden we een passende oplossing.

Is het moeilijker om het werk vol te houden dan zoeken we werk dat past bij de collega. Zo blijft hij actief werken, werkritme, contact collega's en verdient zijn eigen boterham. Dat is precies wat onze rol als leerwerkbedrijf zo waardevol maakt: niet kijken naar wat vandaag niet kan, maar naar wat er morgen wel mogelijk is.



Bert Musters
Eerste medewerker

Alleen kan je het proberen, met zijn allen kan je het dOEn.

Met vallen en opstaan ben ik gekomen waar ik nu sta: op de cover van dit magazine. Ik heb niet de ambitie om fotomodel te worden, maar door Onderhoud Enschede ben ik dat nu toch stiekem. Dat is leuk, maar ik ben nog veel blijer vanwege de kansen die OE me heeft geboden.

Mijn verhaal binnen Onderhoud Enschede is begonnen via het leerwerktraject vanuit de samenwerking tussen de gemeente en Onderhoud Enschede. Ik heb veel afdelingen en locaties gezien: het Ledeboerpark, het wijkteam en de afdeling oost. Daar volgde ik een opleiding op niveau 3. Dat was destijds net een stap te ver. Ik had in mijn privésituatie nogal wat op mijn bordje. Om toch door te kunnen ben ik na overleg gestart met een BBL op niveau 2.

Ik werd dus niet afgerekend, maar kreeg vertrouwen van collega's en mijn leidinggevende. Dat vertrouwen was enorm belangrijk voor me. Ik heb de opleiding afgerond met goede cijfers en daardoor groeide ook mijn zelfvertrouwen. Het hielp me ook om te stoppen met slechte gewoontes. Ik heb inmiddels mijn ambities uitgesproken.

Inmiddels ben ik 32 jaar. maar ik leer nog steeds. Aankomend jaar start ik aan BBL 3. Ik ben al de rechterhand van de meewerkend voorman in de wijk Stockhorst. Een mooie manier om ervaring op te doen op weg naar mijn volgende doel: zelfstandig meewerkend voorman.

Bij Onderhoud Enschede krijg ik de ruimte om me te ontwikkelen, op mijn tempo. Dat gaat niet altijd in een rechte lijn, maar ik kom wel waar ik zijn wil. Ik zit goed op mijn plek hier en ben trots wat ik samen met mijn collega's doe voor de stad. Ook dat heb ik geleerd. Dat je trots mag zijn en dat je tevreden kan zijn met jezelf en met wie je bent.

Ik blijf graag bij OE. Want misschien wil ik na meewerkend voorman nog wel doorgroeien naar uitvoerder. Ik weet zeker dat dat bij Onderhoud Enschede in ieder geval kan. Dat betekent heel veel voor me.

Michael Poortman
Assistent groenvoorziener



Leo van Est
Algemeen ondersteunend
medewerker



Ibrahim Seber
Groenvoorziener