

Governance Code Onderhoud Enschede B.V.

***Goede governance en integere
bedrijfsvoering ondersteunen de missie en
visie van Onderhoud Enschede B.V.***

1. Achtergrond en verantwoording

Oprichting en doel

Op 1 maart 2016 is Onderhoud Enschede B.V. opgericht als zelfstandige werkmaatschappij (overheids BV) met de gemeente Enschede als enig aandeelhouder.

Het statutaire doel van de vennootschap is:

1. het verrichten van activiteiten ten behoeve van het (doen) aanleggen, beheren en onderhouden van de openbare ruimte, waaronder mede wordt verstaan andere gemeentelijke eigendommen zoals riolering, installaties en begraafplaatsen in Enschede;
2. het bieden van passende werkzaamheden aan gehandicapten en kwetsbaren;
3. het ontwikkelen, stimuleren en ondersteunen van mensen om een verbeterde positie op de arbeidsmarkt te (kunnen) verkrijgen;
4. het initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk en het bevorderen van de arbeidsmarkt voor met name diegenen die in de toetreding tot de arbeidsmarkt wordt belemmerd;
5. in het kader van de Wet sociale arbeidsvoorziening arbeid bieden onder aangepaste omstandigheden aan in deze wet bedoelde personen;
6. het realiseren van sociale activering, scholing en andere stimuleringsactiviteiten ten behoeve van de in de Wet sociale arbeidsvoorziening bedoelde personen;

Missie

Vol trots zetten wij ons in voor een schone en veilige openbare ruimte in Enschede. Dit doen we met onze partners. Samen voegen we meer waarde toe aan onze mooie stad. We omarmen de talenten van onze medewerkers en bieden kansen voor de inwoners van Enschede om te groeien naar werk. Ons werk is ook een plek om te leren en ons te ontwikkelen

Visie

Onderhoud Enschede B.V. beoogt een toonaangevende rol spelen in het efficiënt beheren en onderhouden van de stedelijke infrastructuur in Enschede. De vennootschap streeft ernaar om voorop te lopen in innovatie, duurzaamheid en klantgerichtheid. Door samen te werken met belanghebbenden en door continu te investeren haar medewerkers en technologieën, wil zij een positieve impact hebben op de levenskwaliteit van alle inwoners van Enschede, nu en in de toekomst.

Governance Code

Onderhoud Enschede B.V. beschikt nog niet over een governancecode. Voortschrijdende inzichten maken dat het wenselijk is een dergelijke code vast te stellen. Daarbij is als basis gebruik gemaakt van de in 2024 vastgestelde *Governance Code van Sportaal B.V.*, een vergelijkbare zelfstandige werkmaatschappij van de gemeente Enschede op het gebied van sport en bewegen.

Organen

De organen van Onderhoud Enschede B.V. en hun verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn in de statuten en daarop gebaseerde reglementen vastgelegd. Het betreft (met daarachter de vermelding van de bron of het reglement waarin relevante kaders beschreven staan):

1. Algemene Vergadering van Aandeelhouders); statuten;
2. Raad van Commissarissen die toezicht houdt op het beleid van het bestuur en haar met raad ter zijde staat; statuten en reglement Raad van Commissarissen;
3. Bestuur dat belast is met het besturen van de vennootschap; statuten en bestuursreglement.

Kern code

Deze governancecode bevat algemene gedragsregels teneinde de procedures binnen en tussen deze organen zorgvuldig te laten verlopen en een juiste belangenafwegingen tussen deze organen te bevorderen. Aan de hand van de ingebouwde checks and balances in deze code zal Onderhoud Enschede B.V. haar verantwoordelijkheid op transparante wijze invullen. In de jaarverslaglegging zal zij aangeven in hoeverre wordt voldaan/invulling is gegeven aan deze code. Uitgangspunt hierbij is dat het reglement wordt toegepast, tenzij er voor Onderhoud Enschede B.V. zwaarwegende redenen zijn om hier vanaf te wijken. Over deze afwijkingen wordt verantwoording afgelegd. De verplichting om over naleving te publiceren in het jaarverslag draagt bij aan de naleving.

Versiebeheer

Dit document is een organisch document en het kan dat het aanpassingen behoeft als gevolg van bijvoorbeeld gewijzigd denken over de governance, omgevingsfactoren of 'best practices'. Het bestuur zal daarom jaarlijks vaststellen of aanpassingen nodig zijn en daartoe in voorkomende gevallen wijzigingsvoorstellen doen aan de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Aanpassingen worden beschreven in het Jaarverslag.

2. Algemeen

1. Deze code is achtereenvolgens goedgekeurd door bestuur en Raad van Commissarissen op ... en vervolgens vastgesteld in de Algemene vergadering van Aandeelhouders op
2. Deze code kan bij besluit van de Algemene vergadering van Aandeelhouders, gehoord het bestuur en de Raad van Commissarissen, worden gewijzigd.
3. Deze code geeft, in aanvulling op de statutaire bepalingen, regels met betrekking tot aangelegenheden van het bestuur en Raad van Commissarissen, welke regels door zowel het bestuur als ieder lid van de Raad van Commissarissen afzonderlijk dient te worden nageleefd.
4. Het Bestuursreglement en het Reglement van de Raad van Commissarissen van de vennootschap zijn onderdeel van deze Governance Code.

3. Inleiding

De **kern van de doel** van Onderhoud Enschede is dat zij:

1. zorg draagt voor integraal onderhoud en verbetering van de openbare ruimte;
2. samen met partners werkt aan een schone en veilige stad;
3. een belangrijke bijdrage levert aan de arbeidsmarktdoelstellingen van de gemeente Enschede;

Om de missie en visie van Onderhoud Enschede B.V. op een transparante en verantwoorde wijze uit te voeren vinden wij het belangrijk dat er een governance systeem is ingericht die de principes voor goed bestuur en toezicht volgt. Deze principes zijn vastgelegd in deze governance code.

De Code biedt een normatief kader voor goed bestuur en toezicht binnen Onderhoud Enschede B.V. Governance gaat over het besturen en de continuïteit van een organisatie. Daarnaast speelt governance een belangrijke rol in het vertrouwen en de legitimiteit die een organisatie in de buitenwereld geniet.

Het uitgangspunt van deze code is dat we goede governance en een integere bedrijfsvoering nastreven, waarbij we ons bewust zijn van het efficiënt en effectief inzetten van mensen en middelen om de doelstellingen te bereiken. Hierover leggen wij verantwoording af in ons jaarverslag, conformeren wij ons aan de in de code opgenomen principes en leggen we het aan onze belanghebbenden/ stakeholders uit als we hier niet aan voldoen, het "comply or explain principe".

Onderhoud Enschede B.V. werkt vanuit haar **kernwaarden**:

Vertrouwen

Vertrouwen betekent dat we heldere afspraken maken en nakomen. We nemen verantwoordelijkheid voor ons werk en ons gedrag. Door elkaar aan te spreken als iets niet goed gaat, houden we samen het vertrouwen sterk.

Verbinden

Verbinden betekent dat we oog hebben voor collega's en partners en altijd zoeken naar win-win. Het organisatiebelang gaat voorop, maar iedereen voelt zich gezien en gehoord. Want met plezier in je werk bereiken we samen de beste resultaten.

Professionaliteit

Professionaliteit betekent dat we de juiste dingen ook goed doen. We werken deskundig en zorgvuldig. We gebruiken onze kennis om kwaliteit te leveren en vakmanschap te tonen. We zijn transparant, nemen verantwoordelijkheid, geven elkaar complimenten en spreken elkaar aan op ons handelen.

Duurzaam

Duurzaam betekent dat we vooruitdenken en keuzes maken die goed zijn voor nu én later. We kiezen bewust voor duurzame oplossingen en dragen zo bij aan een groene, toekomstbestendige stad en organisatie.

TROTS

Trots betekent dat we blij zijn met ons vak, ons werk en onze collega's. We waarderen elkaars inzet en zijn trots op de bijdrage die we leveren aan onze stad. Dat laten we zien in hoe we samenwerken én in hoe we over ons werk spreken.

Naast onze kernwaarden hanteren we de volgende **beleidsuitgangspunten** in onze organisatie:

- Positieve gezondheid als leidraad
- Inclusie en diversiteit als fundament
- Duurzaamheid en veiligheid op locaties
- Samenwerking en community

Voor een nadere uitwerking van onze beleidsuitgangspunten, verwijzen wij naar het onze visie en beleidsuitgangspunten.

De **leidende principes en de uitgangspunten** hierbij zijn als volgt:

1. Onderhoud Enschede B.V. realiseert zo veel als mogelijk maatschappelijke doelstellingen
2. Onderhoud Enschede B.V. hecht aan invloed van belanghebbenden/ stakeholders
3. Onderhoud Enschede B.V. gaat zorgvuldig en verantwoord om met mensen, milieu en middelen
4. Onderhoud Enschede B.V. past de governance code toe of legt uit indien de toepassing niet wenselijk is
5. Onderhoud Enschede B.V. realiseert goed bestuur: taken, werkwijze en invulling
6. Onderhoud Enschede B.V. realiseert verantwoord toezicht: taken, werkwijze en invulling
7. Onderhoud Enschede B.V. handelt integer
8. Onderhoud Enschede B.V. verantwoordt zich middels duidelijke financiële verslaggeving en externe accountant

De 8 principes zijn nader toegelicht in de hierna volgende artikelen van deze governance code. Hierbij zijn de statuten van Onderhoud Enschede B.V. de kapstok en is in deze code een nadere uitwerking opgenomen.

4. Principes

Principe 1: Realiseren van statutaire doel

Uitgangspunt

Onderhoud Enschede B.V. realiseert haar statutaire doel door ontwikkelingen op te pakken en daarbij intensief samen te werken met partners. We staan in nauwe verbinding met de samenleving en zorgen dat mensen in onze doelgroepen mee kunnen doen.

Door middel van maatschappelijk ondernemerschap wordt continu bekeken hoe maatschappelijke waarde kan worden toegevoegd.

Uitvoering

- 1.1. De vennootschap heeft professioneel bestuur en toezicht en geeft ruimte aan betrokkenheid van belanghebbenden.
- 1.2. De vennootschap realiseert haar statutaire doel op een duurzame en bedrijfsmatig verantwoorde wijze en waarborgt de veiligheid en inclusiviteit.
- 1.3. De vennootschap kent een integere en open cultuur. Bestuurders en toezichthouders dragen dat uit en vervullen aldus een voorbeeldfunctie.
- 1.4. De maatschappelijke omgeving van de organisatie is divers, evenals de kring van externe belanghebbenden. Bestuur en toezichthouders zijn zich hiervan bewust en gaan bij het realiseren van het statutaire doel zorgvuldig en op evenwichtige wijze om met de verschillende belangen.
- 1.5. Door middel van maatschappelijk ondernemerschap wordt continu bekeken hoe maatschappelijke waarde kan worden toegevoegd. Dit gebeurt o.a. door middel van productontwikkeling en productvernieuwing zodat niet alleen de opdracht van de gemeente Enschede beter wordt uitgevoerd, maar ook kansrijke producten (of -diensten) worden ontwikkeld die aansluiten bij de maatschappelijke behoefte van ketenpartners zoals Sportaal B.V..

Principe 2: Invloed belanghebbenden / stakeholders

Uitgangspunt

Als maatschappelijke onderneming heeft Onderhoud Enschede B.V een bijzondere relatie met haar belanghebbenden/stakeholders. Het bestuur is verantwoordelijk voor de relatie met de belanghebbenden/stakeholders.

In elk geval zijn dat: de gemeente Enschede en zijn inwoners, overige opdrachtgevers, eventuele financiers en ketenpartners.

Het bestuur ontwikkelt samenhangend beleid ten aanzien van de belanghebbenden/ stakeholders en strategische samenwerkingsrelaties. Voorgenomen besluiten zijn onderbouwd gelet op de rechtvaardige wensen van en de betekenisvolle effecten voor de belanghebbenden/ stakeholders. Het bestuur rapporteert in het jaarverslag over dit beleid.

Het beleid voor de horizontale dialoog met stakeholders omvat in ieder geval de volgende onderdelen:

- a. Criteria voor de identificatie van relevante externe stakeholders;
- b. Wijze waarop vorm en inhoud aan de betrokkenheid wordt gegeven;
- c. Wijze waarop rapportage over de betrokkenheid van belanghebbenden en de uitkomsten daarvan plaatsvindt.

Uitvoering

- 2.1 Het bestuur is verantwoordelijk voor de relatie met belanghebbenden/ stakeholders en samenwerkingsverbanden.

- 2.2 De vennootschap heeft een beleid over de relatie met de belanghebbenden. Hierin staat in elk geval:
1. wie de belanghebbenden zijn;
 2. waarover zij worden gehoord en hoe;
 3. waarover zij worden geïnformeerd en hoe.
- 2.3 Belanghebbenden worden, voor zover voor hen van belang, in elk geval gehoord over:
1. missie, visie, doelstelling en/of grondslag van de vennootschap;
 2. beleid over het aanbod: aanpassing van de portfolio, verandering van doelgroep, inhoud van diensten en producten (aard, locatie, prijs) en hun kwaliteit.
- 2.4 De Raad van Commissarissen zorgt ervoor dat hij bij de goedkeuring van het beleid over de onder lid 2 genoemde onderwerpen geïnformeerd is over de inbreng van belanghebbenden, zodat die bij het goedkeuringsbesluit kan worden meegewogen.
- 2.5 Ten behoeve van de belanghebbenden is de volgende informatie beschikbaar:
1. wat de vennootschap biedt:
 - missie, visie, doelstellingen;
 - producten en diensten en doelgroepen waar de vennootschap zich op richt;
 2. de prestaties van de vennootschap in het afgelopen jaar: - maatschappelijke prestaties;
 - beschikbare financiële middelen en de inzet daarvan;
 3. de inrichting en het functioneren van het bestuur en toezicht in het afgelopen jaar:
 - de hoofdstructuur: bestuur, Raad van Commissarissen en Algemene Vergadering van Aandeelhouders;
 - omvang en samenstelling van de Raad van Commissarissen en bestuur;
 - wat betreft de leden van de Raad van Commissarissen: hun leeftijd, geslacht, begin en einde van de lopende zittingstermijn, de hoeveelste zittingstermijn; wie op voordracht van een orgaan binnen de onderneming of een andere instelling is benoemd, hun hoofd- en andere nevenfuncties en hun honorering;
 4. wat betreft het bestuur: leeftijd, nevenfuncties, omvang van dienstverband en de structuur en hoogte van de beloning (voor zover niet herleidbaar naar individu);
 5. wat betreft het functioneren van de Raad van Commissarissen: de werkzaamheden en werkwijze, belangrijke onderwerpen die besproken zijn en de (her)benoeming van leden;
 6. de profielschets voor de Raad van Commissarissen, alsmede de statuten en governance code;
 7. hoe de relatie met belanghebbenden is ingericht en werkt:
 - het beleid ten aanzien van de relatie met belanghebbenden;
 - de realisatie van dit beleid in het afgelopen jaar;
 8. er wordt rekening gehouden met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de vereisten van financiers;
 9. een klachtenreglement van de organisatie en de periodieke rapportage hierover; dit reglement is opgesteld met als doelstelling: - het recht doen aan de individuele klager;
 - het bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening van Onderhoud Enschede B.V.;
- 2.6 Alle informatie genoemd onder 2.5 die betrekking heeft op het afgelopen jaar wordt in de jaarstukken opgenomen. De jaarstukken worden op de website geplaatst. Alle andere informatie genoemd onder 2.5 is beschikbaar op de website.

Principe 3: Zorgvuldig en verantwoord om gaan met mensen en middelen

Uitgangspunt

Bestuur en toezichthouders zorgen er voor dat bij de realisatie van het statutaire doel mens, milieu en middelen met elkaar in evenwicht zijn, iedereen kan meedoen en realisatie plaatsvindt binnen een verantwoord en veilig klimaat.

Hierbij ondersteunen de gedragscode, het inclusiviteitsbeleid en het duurzaamheidsbeleid.

Uitvoering

- 3.1 Het bestuur is verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving, het ondernemersbeleid en het beheersen van de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van de organisatie en haar medewerkers. Het bestuur voert hierin een op de vennootschap toegesneden beleid, in het bijzonder voor risico beheersing en controle.
- 3.2 Het bestuur zorgt voor een duurzaamheidsbeleid bij de inzet van middelen en legt hierover verantwoording af.
- 3.3 Het bestuur hanteert een beleid en plan van aanpak om de inclusiviteit binnen de vennootschap te bewaken en legt hierover verantwoording af.
- 3.4 Het bestuur handelt als goed werkgever: het schept de randvoorwaarden voor een goede en veilige werkomgeving, betreft hierbij de interne belanghebbenden en heeft een gedragscode.
- 3.5 Het bestuur maakt het mogelijk dat medewerkers vermoedens van misstanden en onregelmatigheden zonder risico voor hun positie kunnen melden bij een vertrouwenspersoon of bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen als deze onregelmatigheden het bestuur of de Raad van Commissarissen zelf betreffen.
- 3.6 Het beloningsbeleid voor de medewerkers van de vennootschap past bij de aard, omvang en het statutaire doel van de vennootschap en stemt overeen met wettelijke voorschriften en opdrachtvoorwaarden.
- 3.7 De bezoldiging en verdere arbeidsvoorwaarden van het bestuur worden overeenkomstig artikel 13, lid 4 van de statuten vastgesteld door de Algemene vergadering van Aandeelhouders.
- 3.8 Het bezoldigingsbeleid voor de Raad van Commissarissen is bepaald in de beleidslijn bezoldiging toezichthoudende organen van de gemeente Enschede.

Principe 4: Toepassen en/of toelichten: naleven van de code

Uitgangspunt

De Raad van Commissarissen en het bestuur zijn verantwoordelijk voor goed bestuur, goed toezicht, een goede verantwoording daarover en, in het verlengde daarvan, voor de naleving van deze code.

Uitvoering

- 4.1 De Raad van Commissarissen en het bestuur zorgen voor naleving van de code. Dat betekent dat de principes en bepalingen van deze code worden toegepast, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om er van af te wijken.
- 4.2 Onderhoud Enschede B.V. heeft de volgende governance-structuur: een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met een toezichthoudende Raad van Commissarissen.
- 4.3 De onder 4.2 vermelde governance-structuur wordt in een apart hoofdstuk in het Jaarverslag uiteengezet. Als de actuele governance-structuur op de website van Onderhoud Enschede B.V. staat, hoeven in het Jaarverslag slechts eventuele wijzigingen daarin te worden opgenomen.
- 4.4 Bij de beschrijving van de governance-structuur geeft Onderhoud Enschede B.V. aan dat zij de principes en bepalingen van de code toepast en bij het niet toepassen van de code of delen daarvan, aangeeft waarom ze afwijkt en welke eigen invulling ze gekozen heeft.

Principe 5: Goed bestuur: taken, werkwijze en personele invulling

Uitgangspunt

Voor de invulling van *goed bestuur*, wordt hierbij verwezen naar het Bestuursreglement.

Voor het bestuur, de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de samenhang daartussen, geldt als basis hetgeen is beschreven in de statuten van de vennootschap.

Principe 6: Verantwoord Toezicht: taken, werkwijze, personele invulling en voorzitterschap

Voor de invulling van *Verantwoord Toezicht*, wordt hierbij verwezen naar Reglement Raad van Commissarissen.

Voor het bestuur, de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de samenhang daartussen, geldt als basis hetgeen is beschreven in de statuten van de vennootschap.

Principe 7: Integer en transparant handelen

Voor de invulling van *Integer en transparant handelen*, wordt hierbij verwezen naar Reglement Raad van Commissarissen en het Bestuursreglement, waarin van belang zijnde elementen hiervan zijn beschreven.

Principe 8: Financiële verslaggeving en externe accountant

Uitgangspunt

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de financiële verslaggeving. De Raad van Commissarissen heeft een toezichthoudende verantwoordelijkheid.

De externe accountant toetst de financiële verslaggeving en legt daarover een verklaring af. De opdrachtverstrekking aan de accountant vindt plaats zoals bepaald in artikel 18 van de statuten. De jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Uitvoering

- 8.1 Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de financiële verslaggeving. De Raad van Commissarissen ziet toe op een adequate invulling van die verantwoordelijkheid.
- 8.2 De opdrachtverstrekking aan de accountant vindt plaats zoals gesteld in artikel 18 van de statuten, conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en afspraken met eventuele financiers. Ook zonder wettelijke verplichtingen en eisen van financiers wordt een externe accountant benoemd voor de controle op de jaarrekening.
De Raad van Commissarissen is belast met het doen van een voordracht aan de Algemene vergadering van Aandeelhouders voor de benoeming van de accountant.
Het bestuur is na benoeming door de Algemene vergadering van Aandeelhouders belast met het verstrekken van de opdracht aan de accountant.
- 8.3 De externe accountant rapporteert de bevindingen betreffende het onderzoek van de jaarrekening gelijkelijk aan het bestuur en Raad van Commissarissen.
- 8.4 De commissaris met het profiel financieel/economisch overlegt minstens eenmaal per jaar met de externe accountant over zijn bevindingen n.a.v. de interim- en de jaarrekeningcontrole.
- 8.5 De Raad van Commissarissen bewaakt de onafhankelijkheid van de externe accountant en adequaat functioneren in het algemeen. Minstens een keer in de vier jaar vindt een grondige beoordeling van de externe accountant door de Raad van Commissarissen plaats in samenspraak met het bestuur.
- 8.6 Vaststelling van de jaarrekening geschiedt door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Aldus vastgesteld in de RvC en AvA op 20 mei 2026